



LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Lietuvos Respublikos valstybės kontrolei

Nr.

Kopija
Lietuvos Respublikos Vyriausybės
kanceliarijai

DĖL VALSTYBINIO AUDITO REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO

Vidaus reikalų ministerija teikia informaciją apie Valstybinio audito 2017 m. rugsėjo 29 d. ataskaitoje Nr. VA-2017-P-40-2-17 „Ar pasirengta priimti sprendimus dėl administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo pertvarkos“ pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo eigą.

I Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. pasitarimo protokolą Nr. 7 buvo įtraukti nurodymai pavesti ministerijoms atlikti savo ir ministrui pavestose valdymo srityse veikiančių įstaigų teikiamų ir (arba) administruojamų viešųjų ir administracinių paslaugų vertinimą (1.1.1, 1.1.2), priimti sprendimus dėl kelių paslaugų konsolidavimo (sudėtinių paslaugų kūrimo) ar kitokio paslaugos teikimo proceso patobulinimo (1.2.5), taip pat peržiūrėti ir prireikus patikslinti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės sistemoje (toliau – PASIS) esančius šių paslaugų aprašymus (1.4), informaciją apie paslaugų vertinimų rezultatus pateikti Vidaus reikalų ministerijai pagal nustatytą formą ir paskirti už šį apibendrinimą atsakingus asmenis (1.8), panašaus pobūdžio rekomendacijos taip pat pateiktos savivaldybėms.

Minėtos nuostatos, kurios įpareigoja bei teikia rekomendacijas institucijoms pagerinti paslaugos teikimo procesą bei patikslinti PASIS esančius aprašymus, tiesiogiai prisideda prie Valstybės audito ataskaitos rekomendacijos Nr. 2.4 „Numatyti kontrolės priemonės, kurios užtikrintų išsamių ir **patikimų duomenų** apie administracines ir viešąsias paslaugas PASIS ir

Lietuvos paslaugų kataloge **pateikimą ir atnaujinimą** bei padėtų prisidėti prie operatyvaus **paslaugų teikimo trūkumų šalinimo ir (ar) teikimo proceso supaprastinimo**“ įgyvendinimo. Ministerijoms nustatyta prievolė, o savivaldybėms pateikta rekomendacija teikti duomenis Vidaus reikalų ministerijai (1.6, 1.7, 4.3, 4.4), yra laikytina pagrindu naujam, jau pradėjusiam veikti duomenų pateikimo į PASIS kontrolės būdai, atitinkanti rekomendacijos priemonės Nr. 1. „Sukurti duomenų pateikimo į PASIS kontrolės mechanizmą“ įgyvendinimo reikalavimą. Atsakingų ministerijų atstovų įtraukimas į procesą (1.8) yra sietinas su rekomendacijos priemonės Nr. 2 „Nustatyti naujus (papildomus) į PASIS teikiamų duomenų patikimumo tikrinimo elementus“ vykdymu (savivaldybių paskirti pagrindinius PASIS naudotojus, siekiant užtikrinti sklandesnį bendradarbiavimą, operatyvesnį bei patikimesnį duomenų pildymą ir tikrinimą, buvo paprašyta Vidaus reikalų ministerijos 2018 m. kovo 6 d. raštu Nr. 1D-1245). Todėl prašytume šią rekomendaciją Nr. 2.4 laikyti įgyvendinta.

Informuojame, kad, 2018 m. birželio mėn. duomenimis, ministerijos yra paskyrusios atsakingus asmenis ir pradėjusios atlikti savo ir savo ministrų valdymo srityse teikiamų paslaugų peržiūrą (peržiūrėti 263 paslaugų aprašymai, pateikti 64 pasiūlymai dėl paslaugų modernizavimo, pateiktas vertinimas, kad 23 paslaugos jau teikiamos optimaliai). Vykstant šiam procesui atnaujintas ir patikslintas didelis paslaugų aprašymų skaičius PASIS, įkelta naujų paslaugų aprašymų, taip pat prisiregistravo naujų duomenų teikėjų. Nustačiusi sunkumus, su kuriais vykdydami šį procesą susidūrė atsakingi asmenys, Vidaus reikalų ministerija 2018 m. birželio 26 d. atsakingiems asmenims suorganizavo konsultacinį renginį, kurio metu teikė aktualią informaciją apie paslaugų procesų peržiūros ir tobulinimo aspektus, taip pat apie dažniausias klaidas keliant aprašymus į PASIS, taip pat atsakė į dalyvių pateiktus klausimus, priėmė kitas išvadas dėl tolesnio proceso koordinavimo. Surinkus pakankamai duomenų apie tai, kaip galėtų būti optimizuotas šio naujo institucinio sąveikos mechanizmo, prisidėjusio prie duomenų patikimumo padidėjimo ir papildomos jų kontrolės užtikrinimo, veikimas, planuojama jį įtvirtinti ir detalizuoti vidaus reikalų ministro įsakymais tvirtinamuose PASIS nuostatuose, Viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo aprašymų rengimo tvarkos apraše ir (ar) metodinėje medžiagoje.

PRIDEDAMA. 9 lapai.

Vidaus reikalų viceministras

Česlovas Mulma